

## **RANKING DE ATENDIMENTOS POR FORNECEDORES** **2020**

A Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON – Contagem/MG, na pessoa de sua Superintendente Silvana Silva dos Santos, no uso de suas atribuições legais, nos arts. 47 e parágrafos da Lei Complementar nº 160 de 27 de dezembro de 2013, vem através deste apresentar ranking das 10 maiores reclamadas conforme o cadastro atualizado de **ATENDIMENTO POR FORNECEDORES 2020** durante o período de 01/01/2020 a 31/12/2020:

1º	OI MÓVEL S/A
2º	TELEFÔNICA BRASIL S/A
3º	TIM S/A
4º	CLARO S/A
5º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS
6º	NOVA CASA BAHIA S/A
7º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A
8º	BANCO PAN / PAN-AMERICANO S/A
9º	BANCO BMG S/A
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Silvana Silva dos Santos

Superintendente Procon Contagem



## **RANKING DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NÃO ATENDIDAS POR FORNECEDORES 2020**

A Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON – Contagem/MG, na pessoa de sua Superintendente Silvania Silva dos Santos, no uso de suas atribuições legais, nos arts. 47 e parágrafos da Lei Complementar nº 160 de 27 de dezembro de 2013, vem através deste apresentar ranking das 10 maiores reclamadas conforme o cadastro atualizado de **RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS NÃO ATENDIDAS POR FORNECEDORES 2020** durante o período de 01/01/2020 a 31/12/2020:

1º	LUADI COMERCIO ELETRÔNICO EIRELI
2º	MERCADOPAGO.COM REPRESENTA COES LTDA
3º	CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.
4º	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA
5º	TIM S/A
6º	HERO TELECOM SERVIÇOS EM TELEFONIA LTDA
7º	BANCO SAFRA S/A
8º	DECOLAR.COM
9º	PRECON ENGENHARIA
10º	EMPAR EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES EIRELI

Silvania Silva dos Santos

Superintendente Procon Contagem



## **RANKING DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS POR FORNECEDORES 2020**

A Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON – Contagem/MG, na pessoa de sua Superintendente Silvana Silva dos Santos, no uso de suas atribuições legais, nos arts. 47 e parágrafos da Lei Complementar nº 160 de 27 de dezembro de 2013, vem através deste apresentar ranking das 10 maiores reclamadas conforme o cadastro atualizado de **RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS ATENDIDAS POR FORNECEDORES 2020** durante o período de 01/01/2020 a 31/12/2020:

1º	ACADEMIA PRATIQUE FITNESS LTDA
2º	DECOLAR.COM
3º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A
4º	TELEFÔNICA BRASIL S/A
5º	VIA VAREJO S/A
6º	LEVE TELECOMUNICAÇÕES
7º	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA
8º	LOJAS AMERICANAS S/A
9º	PITÁGORAS – SISTEMA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA
10º	A VISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO

Silvana Silva dos Santos

Superintendente Procon Contagem